



# Grundlæggende vejledning (forretningskrav)

Applikationer til  
Erhvervsfremmeplatformen /  
Virksomhedsguiden  
Version 2.1

19. maj 2022

## Indhold

<b>1 Grundlæggende vejledning til tredjepartsapplikationer på Virksomhedsguiden .....</b>	<b>3</b>
1.1 Baggrund .....	3
1.2 Definition på tredjeparts-applikation .....	4
1.3 Målgruppe for dokumentet .....	4
<b>2 Grundlæggende forretningsmæssige krav .....</b>	<b>5</b>
2.1 Om aktører .....	5
2.2 Krav til aktører .....	5
2.3 Krav til formål.....	6
2.4 Krav til indhold og funktion .....	6
2.5 Krav til teknologi .....	7
2.6 Krav til Design .....	7
2.7 Krav til Dataopsamling .....	8
<b>3 Projektbeskrivelse.....</b>	<b>9</b>
<b>4 Tilslutningsaftale.....</b>	<b>10</b>

# 1 Grundlæggende vejledning til tredjepartsapplikationer på Virksomhedsguiden

Dette dokument giver indblik i de grundlæggende rammebetingelser for at udvikle tredjepartsapplikationer til Erhvervsfremmeplatformen / Virksomhedsguiden.

I tekniske dokumenter kaldes applikationerne leverandør-applikationer.

## 1.1 Baggrund

Det fremgår af §11 i Lov om Erhvervsfremme, at Erhvervsstyrelsen fører en fællesoffentlig digital platform, der har til formål at gøre information, service og ydelser i erhvervsfremmesystemet let tilgængeligt for virksomheder. Det er hensigten, at platformen løbende udvikles som en ambitiøs, datadrevet digital erhvervsfremmeplatform, der giver virksomhederne adgang til information, vejledning og digitaliserede ydelser om opstart, drift og udvikling af virksomhed m.v.. Platformens primære site - *Virksomhedsguiden* - blev idriftsat juni 2019.

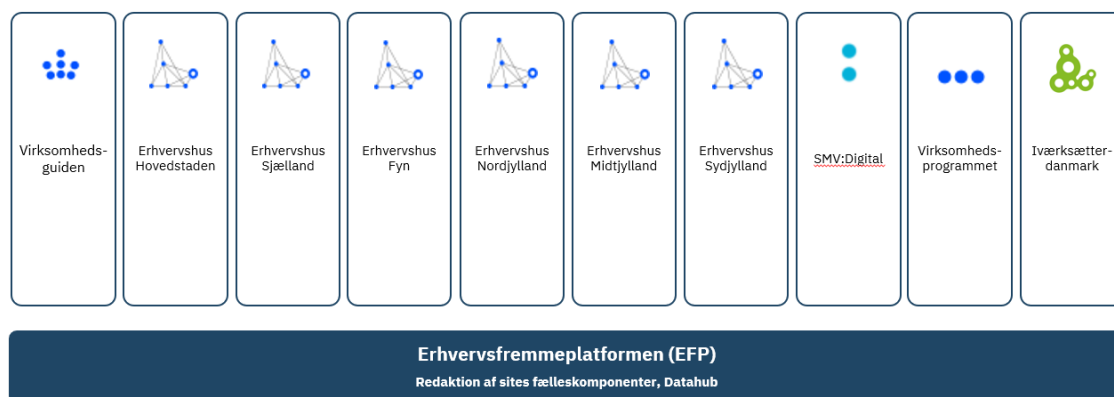
Et centralt led i digitaliseringen af erhvervsfremmesystemet er øget anvendelse af digitale redskaber i de erhvervsfremmende aktiviteter rettet mod danske virksomheder. Det vil sige, at virksomhederne i højere udstrækning skal tilbydes digitale produkter, der kan bibringe dem den nødvendige information og viden, som de efterspørger i deres konkrete situationer. Det kan for eksempel være interaktive guides, beregningsværktøjer eller digitale skabeloner.

Virksomhedsguiden består i dag af en større samling vejledningsartikler, der har relevante myndigheder og erhvervsfremmeaktører som autoritative afsendere. Dertil fungerer Virksomhedsguiden som digitalt knudepunkt for erhvervsfremmesystemets forskellige ydelser, hvor Virksomhedsguiden kontinuerligt fremviser de aktuelle tilbud af events, sparring, tilskud, lån, programmer mv. fra mere end 150 forskellige aktører.

I stigende omfang anvendes interaktive ydelser på Virksomhedsguiden, hvor virksomhederne kan benytte interaktive guides eller beregnere til at få relevant information og vejledning.

De interaktive ydelser opleves af virksomhederne som integrerede ydelser på Virksomhedsguiden, hvor de dog teknisk set er bygget som selvstændige applikationer.

Virksomhedsguiden udvikles og driftes via den tekniske løsning *Erhvervsfremmeplatformen*, der udgør fundamentet for flere sideordnede sites.



Nærværende dokument beskriver Erhvervsstyrelsens krav til udvikling og idriftsættelse af applikationer på Virksomhedsguiden, der er udviklet af tredjepart.

## 1.2 Definition på tredjeparts-applikation

En applikation er i nærværende henseende en selvstændig komponent (en app), der afvikler noget afgrænset indhold i kundevisningen på Virksomhedsguiden. Når applikationen bygges og driftes af en part, der ikke er Erhvervsstyrelsen eller Erhvervsstyrelsens dedikerede udviklingshold, så er der tale om en tredjeparts-applikation. I tekniske dokumenter kaldes applikationerne leverandør-applikationer.

## 1.3 Målgruppe for dokumentet

Den grundlæggende it-udvikling af Virksomhedsguiden/Erhvervsfremmeplatformen varetages af Erhvervsstyrelsen og Erhvervsstyrelsens it-leverandører (dev-team).

Applikationer, til afvikling af særskilte digitale erhvervsfremmeydelser på Virksomhedsguiden, kan dog iværksættes og udvikles af andre aktører - her kaldet "tredjepart".

Målgruppen for nærværende dokument er de eksterne aktører (tredjepart), som direkte eller indirekte ønsker at udvikle applikationer til Virksomhedsguiden.

## 2 Grundlæggende forretningsmæssige krav

Nedenfor gennemgås de forretningsmæssige krav, som skal kunne imødekommes for at udvikle og drifte en tredjeparts-applikation til Virksomhedsguiden.

### 2.1 Om aktører

Virksomhedsguidens indhold er udviklet af mere end 150 forskellige myndigheder og erhvervsfremmeoperatører. Dertil er mange ydelser blevet til i erhvervsfremmeindsatser med en bred kreds af finansierende parter (kaldet sponsorer på Virksomhedsguiden).

Systemets grundstruktur er, at de fleste ydelser har en Operatør, der er den ansvarlige juridiske enhed for ydelsen (f.eks. en artikel eller et sparringstilbud). Operatøren er oftest registreret i systemet ved CVR-nummer, hvorved deres medarbejdere via medarbejdersignaturer har adgang til et oprette og vedligeholde ydelser på Virksomhedsguiden via et back-office (Redaktørweb).

Alle ydelser på Virksomhedsguiden fremvises med navnet på den autoritative afsender. Det er ikke nødvendigvis navnet på den CVR-registrerede juridiske enhed.

Når en Operatør fremviser en ydelse for kunden, så kan de anvende en Udbyderidentitet, der har et særskilt navn og logo. Udbyderidentiteten kan altså efter eget valg afvige fra Operatørens CVR registrerede navn. Efter anmodning tildeles Operatører de ønskede Udbyderidentiteter af Erhvervsstyrelsen.

Det er dertil muligt på ydelserne at fremvise logo og navn for eventuelt sponserende parter, f.eks. tilskudsforde.

Der kan være flere Operatører bag en ydelse (partnerskaber), og de kan vælge at anvende særskilte Udbyderidentiteter eller de kan fremvise en fælles identitet.

Alle tredjepartsapplikationer skal have tilknyttet en operatør og en udbyderidentitet (eller flere).

### 2.2 Krav til aktører

Aktører, der ønsker at være ansvarlige for at udvikle og drifte en tredjeparts-applikation, skal være CVR-registrerede juridiske enheder, der kan indgå en bindende aftale med Erhvervsstyrelsen herom. Det er Erhvervsstyrelsens beslutning, hvorvidt operatører, der bliver ansvarlige for en tredjepartsapplikation, skal have adgang til Erhvervsfremmeplatformens back-office. Hvis operatøren ikke gives adgang, så vil Erhvervsstyrelsen varetage de redaktionelle opgaver, der er forbundet med publicering af applikationen.

Der er som udgangspunkt ingen økonomiske eller tekniske krav til operatører, men Erhvervsstyrelsen vil i udvælgelsen af operatører iagttage formålet med Lov om Erhvervsfremme. Erhvervsstyrelsen kan træffe beslutning om at en operatør ikke skønnes egnet til at varetage ansvaret for en tredjepartsapplikation, hvis operatørens

formål eller virke ikke synes at være i overensstemmelse med formålet med Lov om Erhvervsfremme.

Den juridisk ansvarlige operatør (for udvikling og drift af en tredjepartsapplikation) kan i selvvalgt omfang uddelegerer opgavevaretagelse til underleverandører, hvilket dog ikke fritager operatøren for ansvar i eventuelle aftaler med Erhvervsstyrelsen om udvikling og drift af en tredjeparts-applikation.

Underleverandører, der skal bistå operatører med udvikling og drift af tredjepartsapplikationer, skal have et CVR-nummer og de skal kunne tildele medarbejdere NemID, så medarbejderne kan få adgang til Erhvervsfremmeplatformens back-office, hvor de skal anvende obligatoriske funktioner for test af kode mv.

## 2.3 Krav til formål

Tredjepartsapplikationer på Virksomhedsguiden skal have en erhvervsfremmende og almenyttig karakter. Det vil sige, at indholdet og funktionaliteten skal være rettet mod virksomheder med henblik på at styrke information og viden om opstart, drift og udvikling af virksomhed jf. Lov om erhvervsfremme §1.

Indholdet og funktionaliteten må ikke direkte eller indirekte anprise bestemte kommercielle produkter eller aktiviteter på markedsvilkår. Applikationen kan indeholde henvisning til private produkter eller aktører, f.eks. for at skabe øget gennemsigtighed for brugerne på et marked, hvis dette sker i overensstemmelse med de forvaltningsmæssige principper om gennemsigtighed og ligebehandling.

Indholdet og funktionaliteten skal tilrettelægges således, at det er åbent og inkluderende uden bindinger for målgruppen. Der kan dog stilles krav til brugerne om login ved NemID.

## 2.4 Krav til indhold og funktion

Nedenfor gennemgås krav til indholdet og funktionaliteten i tredjeparts-applikationer.

### Skal have et selvstændigt virke med begrænset back-linking.

Det er centralt, at tredjeparts-applikationen i sig selv udgør en ydelse/service, som brugeren får en direkte nytte af. Det vil sige, at applikationen skal have et selvstændigt virke, hvor det ikke er en forudsætning for resultatet, at brugerne skal navigere videre til anden hjemmeside eller lignende. Der må gerne i moderat omfang henvises til ydelser uden for applikationen, men disse henvisninger skal have en supplerende karakter.

### Skal have interaktive elementer

Tredjeparts-applikationer skal have et væsentligt interaktivt element. Det vil sige, at brugerne skal kunne have interaktion med indholdet. Det kan være en klikbar guide, et beregningsværktøj og lignende.

### Skal understøtte Virksomhedsguiden/Erhvervsfremmeplatformen som samlingspunkt for digital erhvervsfremme

Erhvervsstyrelsen har den fulde eneret til at publicere indhold på Virksomhedsguiden, herunder indhold i tredjeparts-applikationer. Erhvervsstyrelsen erhverver herved dog ikke de immaterielle rettigheder til indholdet eller de ophavsmæssige rettigheder til koden.

Operatører kan efter aftale med Erhvervsstyrelsen som supplement publicere indhold fra tredjeparts-applikationen via andre kanaler end Virksomhedsguiden/Erhvervsfremmeplatformen.

### Skal være kompatibel med gældende semantik og klassifikation på Virksomhedsguiden.

Virksomhedsguiden samler mere end 1.000 ydelser på tværs af mere end 150 aktører. Det er en nødvendighed for brugernes forståelse, at alle ydelser - herunder tredjeparts-applikationer - anvender Virksomhedsguidens definitioner (semantik) og klassifikation.

Det vil sige, at begreber og definitioner i tredjeparts-applikationernes indhold skal anvendes på samme måde som på Virksomhedsguiden. Det gælder f.eks. begreber og definitioner af selskaber eller finansieringsformer.

Såfremt applikationen ønsker at anvende en form for emneklassifikation, så er det alene tilladt at anvende emneklassifikationen fra Virksomhedsguiden.

### Skal respektere immaterielle rettigheder

Det påhviler operatører af tredjeparts-applikationer at sikre, at publicering af indholdet ikke krænker andre parters immaterielle rettigheder.

## **2.5 Krav til teknologi**

Det påhviler til stadighed operatøren, og operatørens underleverandører, at overholde krav til teknologi.

Det er en forudsætning for dialog med Erhvervsstyrelsen og erhvervsstyrelsens it-leverandører, at gældende vejledninger er blevet læst.

Se særskilt specifikation.

## **2.6 Krav til Design**

Det påhviler til stadighed operatøren, og operatørens underleverandører, at overholde krav til design.

Det er en forudsætning for dialog med Erhvervsstyrelsen og erhvervsstyrelsens it-leverandører, at gældende vejledninger er blevet læst.

Se særskilt specifikation.

## **2.7 Krav til Dataopsamling**

Det påhviler til stadighed operatøren, og operatørens underleverandører, at overholde krav til dataopsamling.

Det er en forudsætning for dialog med Erhvervsstyrelsen og erhvervsstyrelsens it-leverandører, at gældende vejledninger er blevet læst.

Se særskilt specifikation.



### 3 Projektbeskrivelse

Erhvervsstyrelsen, der jf. §11 i Lov om Erhvervsfremme har til opgave at føre platformen, kan træffe administrativ beslutning om hvilke tredjeparts-applikationer, der kan og bør udvikles til platformen.

Parter, der ønsker at bidrage til platformens erhvervsfremme virke gennem udvikling og drift af tredjeparts-applikationer, kan rette henvendelse til Erhvervsstyrelsen med henblik på at få vurderet, hvorvidt der kan indgås samarbejdsaftale om udvikling og drift af en tredjeparts-applikation på Erhvervsfremmeplatformen/Virksomhedsguiden.

Til brug for vurdering af de konkrete projekter, skal henvendelsen til Erhvervsstyrelsen struktureres som en projektbeskrivelse, der skal omfatte beskrivelse af følgende forhold:

- Beskrivelse af applikationens formål.
- Beskrivelse af applikationens virke, herunder indhold i applikationen (beskrivelsen bør indeholde mock-up).
- Beskrivelse af målgruppen for applikationen og eventuelle test af applikationen ift. målgruppen.
- Beskrivelse af parterne bag applikationen (operatører, sponsorer og leverandører), herunder deres økonomiske og tekniske formåen.
- Beskrivelse af tidsplan for udvikling og drift af applikationen

Der kan forekomme andre krav til projektbeskrivelsen end ovenstående, når f.eks. Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse konkurrenceudsætter udvikling af tredjeparts-applikationer til Virksomhedsguiden. I disse tilfælde skal retningslinjerne fra annonceringsmaterialet altid følges.

## 4 Tilslutningsaftale

Såfremt Erhvervsstyrelsen imødekommer anmodningen om udvikling og drift af en tredjeparts-applikation, så skal der indgås en konkret tilslutningsaftale mellem Erhvervsstyrelsen og de ansvarlige parter bag tredjeparts-applikationen.