

FEBRUAR 2023
ERHVERVSSTYRELSEN

VIRKSOMHEDSPORTEN

SLUTEVALUERING

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Socialfond



DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid

ADRESSE COWI A/S
Parallevej 2
2800 Kongens Lyngby

TLF +45 56 40 00 00
FAX +45 56 40 99 99
WWW cowi.dk

FEBRUAR 2023
ERHVERVSSTYRELSEN

VIRKSOMHEDSPORTEN

SLUTEVALUERING

PROJEKTNR.	A072630
DOKUMENTNR.	138.S
VERSION	1.0
UDGIVELSESDATO	10.02.2023
UDARBEJDET	IRON
KONTROLLERET	LEFV
GODKENDT	LCPE

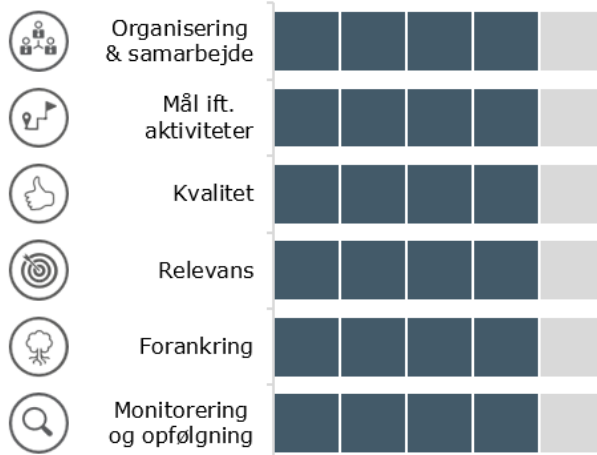
INDHOLD

1	Resumé: Virksomhedsporten	1
2	Fakta om projektet	2
2.1	Projektets effektkæde	3
3	Overordnet status	3
4	Projektets implementering	4
5	Fremdrift og målopnåelse	9
5.1	Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle	9
5.2	Målopnåelse i forhold til output	10
6	Effektvurdering	12
6.1	Indsatsens effektmål	12
7	Anbefalinger og læring	14
8	Bilag: Sådan scorer vi	16

1 Resumé: Virksomhedsporten

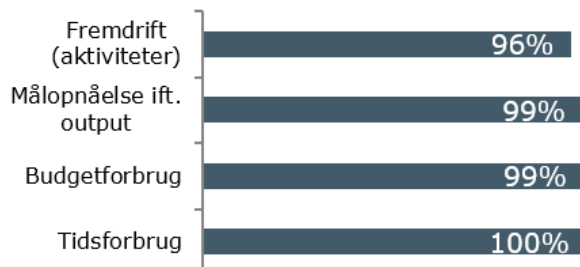
Projektets implementering

Gennemsnitlig score (skala: 0-5) **4,0**



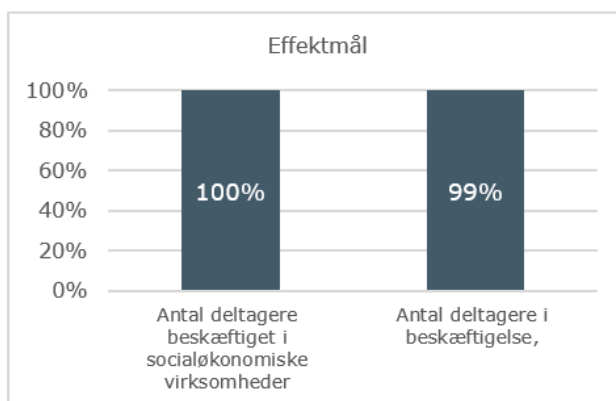
Der har været en tydelig ansvarsfordeling mellem Virksomhedsporten og TietgenSkolen, og der er etableret relevante samarbejder med jobcentre, virksomheder og uddannelsesinstitutioner. Indslusningsforløbet har ført deltagerne tættere på arbejdsmarkedet, mens opkvalificeringsforløbets effekter kan være usikre, om end understøttende for projektets effektskabelse. Deltagerne har haft stor interesse for både opkvalificerings- og indslusningsforløb, mens virksomhederne har været tilbageholdende med at sende deres flexjobbere i opkvalificering, grundet travlhed. Deltagerne oplever i overvejende grad at have udviklet personlige, sociale og faglige kompetencer som bringer dem tættere på arbejdsmarkedet. Der er i projektet oprettet 5 social økonomiske virksomheder, samt fleksible efteruddannelseskurser som videreføres efter endt projektperiode. Projektleder har foretaget hensigtsmæssige justeringer af forløbene undervejs, og har haft en god praksis for opfølgning med såvel deltagerne som projektets øvrige samarbejdsaktører.

Målopnåelse



Projekt har på evalueringstidspunktet næsten realiseret samtlige aktivitets- og outputmål. For hele projektperioden har i alt 413 deltager påbegyndt et indslusningsforløb hos Virksomhedsporten, og 94 deltagere har deltaget i opkvalificeringsforløb hos TietgenSkolen. Projektet har anvendt størstedelen af budgettet, hvilket indikerer, at aktivitetsomkostningerne har været som budgetteret.

Effektvurdering



Ud af alle projektets deltagere der har deltaget i enten indslusningsforløb eller opkvalificeringsforløb, er 7 deltagere beskæftiget i socialøkonomiske virksomheder og 149 deltagere er i beskæftigelse i almindelige virksomheder umiddelbart efter deltagelse. Herudover er 142 deltagere i gang med at søge arbejde. Indsatsen effektskabelse har været størst blandt de deltagere, der har deltaget i et indslusningsforløb hos VirksomhedSporten A/S. Opkvalificeringsforløbene for flexjobbere har vist sig at være mere udfordrende, bl.a. idet projektets deltagere har været svært stillet borgere. Samlet set, vurderer vi, at projektet har bidraget til at bringe en udsat gruppe borgere ind på eller tættere på arbejdsmarkedet.

2 Fakta om projektet

Dette afsnit indeholder en kort beskrivelse af projektets formål og baggrund samt en gengivelse af de vigtigste baggrundsoplysninger for projektet (tekst-boks). Afsnittet afsluttes med en illustration af projektets 'effektkæde'.

Overordnet projektbeskrivelse

Projektet VirksomhedsPorten har været et udviklingsprojekt med henblik på at øge arbejdsudbuddet i Region Syddanmark ved at støtte udsatte ledige med væsentlige jobbarrierer i at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Projektet har været varetaget i et partnerskab mellem den erhvervsrettede uddannelsesinstitution TietgenSkolen Odense Business College (herefter TietgenSkolen) og den socialøkonomiske virksomhed VirksomhedsPorten A/S, ejet af Ramsdal Gruppen. Projektet har haft til formål at afprøve og udbrede en indslusningsmodel, der via socialøkonomiske virksomheder forbedrer og øger beskæftigelsen for personer på kanten af arbejdsmarkedet. På baggrund af en tillægsbevilling i 2021 er projektet blevet udvidet til, udover indslusning af sårbare ledige til arbejdsmarkedet, også at omhandle en opkvalificeringsindsats for flexjobbere. Projektets indsats fra 2021 og frem har været følgende to spor:

1. Indslusningsforløb af udsatte ledige til arbejdsmarkedet. Indsatsen har været varetaget af Virksomhedsporten A/S, der har gennemført indslusningsforløb for udsatte ledige i projektets samarbejdsvirksomheder. Deltagerne har været henvist af kommunerne mhp. at identificere borgernes muligheder for et fremtidigt forsørgelsesgrundlag herunder arbejds effektivitet og skånehensyn (basisforløb), og har primært omfattet ledige borgere på vej mod eller allerede tilkendt flexjob med henblik op indslusning i virksomheder (praktik eller jobmulighed). Deltagerne har gennemgået et beskæftigelsesafklarende forløb med fokus på kompetenceopbyggende aktiviteter. Deltagerne har indgået i konkret træning i udførelse af arbejdsfunktioner, udvikling af personlige og sociale kompetencer, samt indgået i differentieret færdigheds- og kompetenceudvikling, ud fra den enkeltes forudsætninger og behov. Herudover har deltagerne indgået i praktikforløb i projektets samarbejdsvirksomheder.

2. Opkvalificeringsforløb for flexjobbere. Denne del af indsatsen har været varetaget af TietgenSkolens KompetenceCenter, som har vejledt deltagerne om relevante efteruddannelses tilbud. Indsatsen har haft til formål at vejlede ledige såvel som ansatte flexjobber ift. efteruddannelse. Fokus har været på en jobrettet opkvalificering med henblik på at styrke deltagerens kompetencer og kvalifikationer på arbejdsmarkedet.

Figur 1 Kort info om indsatsen

FAKTA-BOKS	
Tilskudsmodtager:	TietgenSkolen Odense Business College
Sagsbehandler:	Annette Zeh
Finansieringskilde:	Socialfonden (ESF)
Indsatsområde:	Inklusion, socialøkonomiske virksomheder (ESF-3b)
Samlet budget:	DKK 32,4 mio.
Bevillingsperiode:	12.05.2015 – 31.12.2022

2.1 Projektets effektkæde

I dette afsnit beskrives hvilke effekter, det er hensigten at skabe med de bevilgede midler, samt hvordan disse effekter skal tilvejebringes. Effektkæden er udarbejdet på baggrund af projektansøgningen og efterfølgende tilrettet på baggrund af interviews med sagsbehandler og projektleder. Figuren nedenfor giver således et overblik over indsatsens primære aktiviteter, output af disse samt de effekter, som indsatsen på længere sigt forventes at bidrage til.

Figur 2 Rationalet bag indsatsen illustreret via en effektkæde

Hovedaktiviteter	➔	Output	➔	Effekter
<ul style="list-style-type: none"> • Visitation af borgere • Rekruttering af virksomheder • Etablering af 9 virksomhedsporte i samarbejde med kommunerne • Udvikling og gennemførelse af indslusningsforløb 		<ul style="list-style-type: none"> • Målgruppen har styrket sine faglige, sociale og personlige kompetencer • Målgruppen opnår tilknytning til arbejdsmarkedet/bliver aktivt jobsøgende • Deltagerne oplever øget arbejdesidentitet, og derigennem motivation for at indgå i arbejdsstyrken • Kommunerne oplever, at samarbejdet bringer målgruppen tættere på arbejdsmarkedet 		<ul style="list-style-type: none"> • Øget beskæftigelse hos målgruppen • Øget arbejdskraftudbud i Region Syddanmark

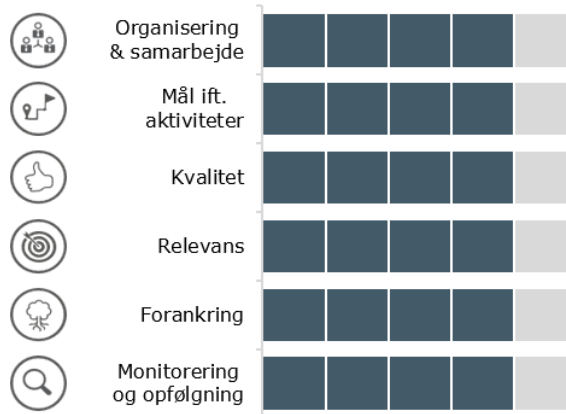
3 Overordnet status

Som tidligere nævnt er projektet undervejs blevet udvidet ift. projektets indsatsområde. Fra 2015 til 2020 har projektet tilbudt et samlet forløb for sårbare ledige, hvor opkvalificering på TietgenSkolen var en del af deltagernes indslusningsforløb hos Virksomhedsporten A/S. Projektet modtog i start 2021 en tillægsbevilling, og opsatte i den forbindelse nye måltal. Fra 2021 til slut 2022 har forløbene været opdelt i et indslusningsforløb hos Virksomhedsporten A/S for sårbare ledige og et opkvalificeringsforløb for flexjobbere varetaget af TietgenSkolen.

På evalueringstidspunktet har projekt næsten realiseret samtlige af de opstillede måltal. Projektets aktiviteter har været påvirket af covid-19 nedlukninger, hvorfor projektet undervejs har fået nedjusteret sine måltal.

4 Projektets implementering

I dette afsnit præsenterer vi vores vurdering af projektets implementering ud fra seks faste evalueringsparametre. Figuren nedenfor giver et overblik over evalueringens konklusioner i forhold til de seks parametre.



Organisering og samarbejde



Der har været en tydelig ansvarsfordeling mellem Virksomhedsportens A/S og TietgenSkolen, og der er etableret relevante samarbejder med jobcentre, virksomheder og uddannelsesinstitutioner. Pro-

jektet har bestået af repræsentanter fra både TietgenSkolen og Virksomhedsportens A/S, der siden projektforlængelsen har varetaget hvert deres forløb. Både TietgenSkolen og Virksomhedsportens A/S oplever, at der har været en tydelig ansvarsfordeling af aktiviteter og et godt samarbejde med løbende sparring. Ifølge projektholder har arbejdet om et fælles forløb de første 5 år af projektperioden dannet grundlag for et godt samarbejde i den sidste del af projektperioden, hvor forløbene har været opdelt. Herudover oplyser projektholder at de på baggrund af en anbefaling ved midtvejsevalueringen har haft fælles metodedage, hvor en fælles metodeforståelse er blevet italesat og inkorporeret i deres arbejde.

Herudover har vigtige samarbejdspartnere i projektet været kommunerne og jobcentrene. Der er i projektet opbygget tætte og velfungerende relationer til samtlige jobcentre på Fyn, hvilket blandt andet ses ved at flere og flere jobcentre har visiteret opkvalificeringsparate kandidater til projektet. Herudover kan vi konstatere, at dialogen mellem projektholder og sagsbehandlere er blevet forbedret siden midtvejsevalueringen, da begge parter har været tilfredse med den månedsvise kontakt samt kortere skriv fra projektholder. Herudover vurderer vi på baggrund af vores samtale med projektholder, at der i projektet er etableret vellykkede samarbejder med relevante virksomheder og uddannelsesinstitutioner på baggrund af deltagernes behov. Samlet er det således vores indtryk, at der har været en tydelig ansvarsfordeling og et godt samarbejde mellem Virksomhedsportens A/S, TietgenSkolen og relevante samarbejdspartnere.

Sammenhæng
ml. aktiviteter og
mål

Indslusningsforløb



Indslusningsforløbet har ført deltagerne tættere på arbejdsmarkedet, mens opkvalificeringsforløbets effekter kan være usikre, om end understøttende for projektets effektskabelse. Ifølge projektledelsen og projektkonsulenter er nøglen til succesfuldt at forberede udsatte borgere til arbejdsmarkedet at sparring foregår 1:1, i øjenhøjde og ved hjælp af "de små skridt"-metoden. Projektholder har erfaret, at det er virkningsfuldt at deltageren følges af den samme projektkonsulent samt at have en tæt relation til deltageren. Ifølge projektholders interne evaluering¹ oplever deltagerne, at de gennem indslusningsforløbet har fået styrket deres faglige, sociale og personlige kompetencer. Herudover oplever 73 % af respondenterne samtidig, at de er kommet tættere på arbejdsmarkedet end før deres deltagelse i projektet. Evalueringer viser også, at en stor del af de borgere, der deltager i projektet, også ender i fast (flex)job efter projektdeltagelse. Det skyldes bl.a., at projektet har haft succes med at kommunikere flexjob ordningens muligheder til virksomhederne og gennem dialog med dem sammensætte flexjob egnede stillinger, som skaber reel værdi for virksomheden. Samlet vurderer vi, at indslusningsforløbet har været et stærkt værditilbud, der har hjulpet målgruppen af sårbare ledige tættere på arbejdsmarkedet (se også læringspunkt 1). Herudover har indsatsen haft en vigtig rolle i at hjælpe virksomheder med at identificere muligheder og ordninger til flexjobbere (se også læringspunkt 3).

Opkvalificeringsforløb

Igennem projektholdets arbejde med målgruppen erfarer de, at flexjobbere stod bagerst i køen for opkvalificering, hvorfor projektet blev udvidet til to spor i 2021. Foruden indslusningsforløbet blev der målrettet en opkvalificeringsindsats til at imødekomme dette behov. Deltagerne i opkvalificeringsforløbet tilkendegiver at de har været glade for deres vejledning med projektkonsulenten, og vi vurderer at projektkonsulenten har kunne tilbyde deltagerne nærhed og relevant sparring om muligheder, som jobcenteret ikke har mulighed for. Indsatsen har været tilrettelagt med henblik på at opkvalificere til specifikke jobs, dvs. at deltagerne er blevet vejledt til mange forskellige efteruddannelser, lige fra neglectekniker, kirketjener, til en HF-uddannelse eller kortvarige kurser hos Tietgen-Skolen. For nogle deltagere har vejledningen været den rette indsats til at påbegynde en relevant efteruddannelse og efterfølgende job. For andre deltagere har indsatsen været mindre relevant, enten fordi de allerede havde et job, hvor efteruddannelsen ikke har kunne benyttes, eller fordi de ikke har fået det ønskede udbytte af uddannelsen. I disse tilfælde er det vores vurdering, at vejledningsindsatsen og uddannelsesforløbet har betydet mindre for deres beskæftigelse, og der er dermed en mindre tydelig sammenhæng mellem aktiviteter og ønsket effekter. Samtidig kunne der med fordel have været indtænkt efterværns aktiviteter eller yderligere vejledning, når deltageren påbegynder eller afslutter. Dette vil have styrket fokus på, om deltageren fik et udbytte af efteruddannelsen, og om efteruddannelsen ledte til de ønskede effekter i form af øget beskæftigelse.

¹ Projektholder har i efteråret 2020 udarbejdet en deltagerevaluering med henblik på at systematisere indsamlingen af deltagernes oplevelse af projektets tilbud. Spørgeskemaet er både uddelt til deltagere der har deltaget i indsatsen inden forløbene blev opdelt i to. I alt har 76 deltagere besvaret spørgeskemaet. Således udgør data fra spørgeskemaundersøgelsen ikke en præcis beskrivelse af indsatsens effektskabelse, men giver en indikation af den forventede effektskabelse.

Samlet er det dog vores vurdering, at projektets rationale har været stærkt, og at opkvalificeringsindsatsen har understøttet projektets effektskabelse.

Kvalitet,
målgruppens
oplevelse



Deltagerne oplever i overvejende grad at have udviklet personlige og faglige kompetencer, som bringer dem tættere på arbejdsmarkedet. I forbindelse med evalueringen har vi foretaget interviews med 3 flexjobbere der har deltaget i et opkvalificeringsforløb, samt 1 deltager, der har været i et indslusningsforløb. Deltageren, der har indgået i et indslusningsforløb, oplever stor værdi i at blive trænet i at være i job under trykke rammer. Heriblandt oplever deltageren at have fået større selvtillid og tro på egne evner, samt erfaringer fra jobsituationer, som kan bruges fremadrettet. Ligeledes viser projektholders interne evalueringer, at deltagerne oplever at have fået hjælp til en bred variation af udfordringer, herunder kontakt til virksomheder og jobsøgning, helbredsudfordringer og personlig udvikling.

De interviewede deltagere, der har deltaget i et opkvalificeringsforløb, er generelt tilfredse med konsulentens vejledning. De oplever, at konsulenten har et godt overblik over kurser og efteruddannelser, som kommunerne ikke har haft, og herudover, at konsulenten er meget progressiv og engageret i deres undersøgelse af, hvilke efteruddannelser der er mulige og relevante for deltageren. Samtidig værdsætter de interviewede deltagere, at det har været nemt for dem at komme i kontakt med konsulenten, og de oplever at vedkommende har været støttende og omsorgsfuld. Dog har de interviewede deltageres udbytte af selve uddannelsesforløbet varieret meget afhængigt af det tilbud, de har indgået i. To af de interviewede deltagere, der har deltaget i kurser på TietgenSkolen, oplever, at de har fået mindre ud af deres kortvarige kurser (1-3 dage) og ikke kan bruge det i deres efterfølgende arbejde. Blandt andet oplever de på disse kurser, at de åbne værksteder er svære, fordi deltagerne beskæftiger sig med noget forskelligt, at perioden for kurset er for kort, og at de ikke kan få den nødvendige vejledning fra underviserne. Ligeledes efterspørger deltagerne en mulighed for at få konkret sparring om jobsøgning og en mulighed for at netværke med andre flexjobbere. Dog har vi på baggrund af interviews med projektholder og sagsbehandlere også fået indtryk af, at flere deltagere har haft gavn af både vejledning og selve efteruddannelsen.

Relevans,
målgruppens
oplevelse



Deltagerne har haft stor interesse for både opkvalificerings- og indslusningsforløb, mens virksomhederne har været tilbageholdende med at sende deres flexjobbere i opkvalificering, grundet travlhed. Den interviewede deltager, der har deltaget i et indslusningsforløb, giver udtryk for at indsatsen har givet og tilbudt noget, som vedkommende ikke har været tilbudt andre steder. Ligeledes betragter de virksomheder, som vi har haft kontakt til gennem denne evaluering, alle projektet som relevant, både af sociale og økonomiske grunde. Højkonjunktur i en stor andel af projektperioden har ført til at mange sårbare borgere, der tidligere har været ledige, har fået et arbejde, og blandt andet derfor er der i projektet indgået en større gruppe af deltagere med massive udfordringer. Aktiviteterne har vist sig også at være relevante for denne gruppe af borgere, og har ført en væsentlig andel tættere på arbejdsmarkedet (se også læringspunkt 1). Samtidig har den brede visitation også betydet, at flere af projektets deltagere ikke er endt i job, men i fx. førtidspension eller andet.

De interviewede deltagerne, der har deltaget i et opkvalificeringsforløb, oplever at jobcentrene normalt ikke er opmærksomme eller særlige villige til at henvise dem til opkvalificering, men er mere målrettet mod at få dem i job. Deltagerne synes selv at det er relevant med efteruddannelse, hvad enten man er i flexjob eller leder efter et flexjob. Derfor har de været glade for projektet, som de oplever har gjort jobcenteret opmærksomme på flexjobbernes krav på opkvalificering. Deltagerne har dertil oplevet, at konsulenten har været nødvendig som tredjepart til at indgå i dialog med kommunerne, og de oplever at de med konsulenten har opnået noget, der ellers aldrig kunne lade sig gøre. Ligeledes har projektets konsulenter rakt ud til virksomheder i brancher, hvor der traditionelt er en større andel ansat på særlige vilkår, med henblik på at indgå aftaler om opkvalificering af deres flexjobansatte. Trods stor interesse og villighed fra både virksomhederne og flexjobbere har projektholder ikke oplevet at hverve borgere denne vej. Ifølge projektholder har tilbagemeldingerne fra virksomhederne været, at der enten ikke er aktuelt behov, eller at der ikke kan frigøres ressourcer i de pågældende virksomheder til opkvalificering.

Forankring af
output



Deltagerne har via indslusningsforløbet fået opbygget sociale og faglige kompetencer, og 5 social økonomiske virksomheder videreføres efter endt projektperiode. På baggrund af projektholders interne evalueringer erfarer vi, at deltagere, der har indgået i længerevarende indslusningsforløb, har fået opbygget sociale og faglige kompetencer, samt en større selvtillid og tro på egne evner. Aspekter som vi vurderer får, eller allerede har, stor betydning for borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet.

TietgenSkolen viderefører de fleksible åbne kurser efter afslutning af projektet, og forventer at kunne fordoble mængden af uddannelsesaktivitet for flexjobbere i 2023. Ligeledes har projektet arbejdet med at synliggøre behovet for fleksibel jobrettet opkvalificering til flexjobbere og andre sårbare grupper, overfor flere uddannelsesinstitutioner og faglige organisationer. På evalueringstidspunktet vurderer vi, at det er uklart, om dette konkret har ledt til flere fleksible uddannelser. Blandt projektets hovedaktiviteter har der været oprettet en skalerbar samarbejdsmodel for indslusning af borgere til arbejdsmarkedet, som opererer i tæt samspil med det lokale erhvervsliv og kan udbredes til flere kommuner. Der er undervejs i projektperioden oprettet 5 socialøkonomiske virksomheder under Ramsdalgruppen, i 5 forskellige kommuner, som fortsætter efter endt projektperiode. Et aspekt vi vurderer, er væsentligt for projektets forankring. Samarbejdsmodellerne med kommunerne er forskellige i såvel samarbejdsform som indsats, hvilket ifølge projektledelsen er en af grundene til, at projektet har en høj indslusningsprocent. Dog har vi ikke fået indtryk af, at der er udarbejdet et fast eller dokumenteret format for en indslusnings-/samarbejdsmodel, som kan videreformidles til andre indsatser.

Monitorering og
opfølgning

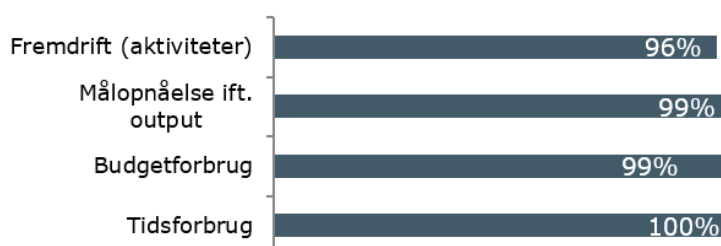


Projektholder har foretaget hensigtsmæssige justeringer af forløbene undervejs og har haft en god praksis for opfølgning med såvel deltagerne som projektets øvrige samarbejdsaktører. Projektholder har haft kontinuerlige møder mellem borger og projektkonsulenter og har samtidig fulgt op på deltagernes udbytte af forløbene gennem evalueringer ifm. at deltagerne udfylder deres slutskemaer. Ligeledes har der foregået kvartalsvise evalueringsmøder med ledelsen i de enkelte kommuner, som internt står for at

informere sagsbehandlerne om drøftelserne. Projektholder giver udtryk for, at der i projektet har været afholdt løbende erfaringsopsamlingsmøder, hvor indsatsen i praksis er holdt op imod teorien, man startede ud med. Dette har ført til tilretninger af forløbene, ansporet af projektholders løbende dialog med deltagerne, anbefalinger fra midtvejsevalueringen og de erfaringer projektholder har gjort sig løbende. Blandt andet har der været oprettet bestemte kurser på TietgenSkolen baseret på deltagernes ønsker. Herudover har projektholder, som tidligere nævnt, justeret indsatsen fra et være et samlet forløb til at være to opdeltede forløb. Vi vurderer, at dette samlet viser, at læringen undervejs i projektperioden er anvendt hensigtsmæssigt, og at projektholder har justeret indsatsen på baggrund af målgruppens behov og tendenser her inden for.

5 Fremdrift og målopnåelse

Afsnittet indeholder en kort fremstilling af status for projektets fremdrift i forhold til henholdsvis aktiviteter/milepæle og outputmål på evalueringstidspunktet. Nedenstående figur præsenterer den overordnede status på projektets fremdrift via fire overordnede indikatorer: fremdrift ift. aktiviteter, tid og budgetforbrug (afsnit 5.1) samt målopnåelse ift. outputmål (afsnit 5.2).



5.1 Fremdrift ift. aktiviteter og milepæle

Afsnittet beskriver kort projektets overordnede fremdrift i forhold til de aktiviteter og/eller milepæle, som er opsat for projektet.

Status på evalueringstidspunktet er, at 96 % af de opstillede aktivitetsmål er nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status på opnåelsen af aktivitetsmålene fremgår af tabellen nedenfor.

Figur 3 Status ift. de opstillede aktivitetsmål på evalueringstidspunktet

Aktivitetsmål	Mål i projektperioden	Status	Målopnåelse i procent
A1: Antal rekrutterede og visiterede deltagere (påbegyndte forløb)	375	369	98 %
A2: Antal rekrutterede virksomheder	226	235	+100 %
A3: Antal etablerede lokationer der gennemfører indslusningsforløb / Socialøkonomisk virksomhed i flere kommuner i Region SDK	5	5	100 %
A4: Antal rekrutterede deltagere til gennemførelse af opkvalificerende fastholdelsesindsats for fleksjobbere	100	94	94 %
A5: Antal deltagere visitation og gennemførelse af indslusningsforløb i SØV for borgere i målgruppen	50	44	88 %
A6: Antal virksomheder opsøgt mhp 1. fastholdelse af ansatte fleksjobbere og/eller 2. indslusningsmulighed for projektdeltagere	305	293	96 %

Note: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 08-12-2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

For hele projektperioden har i alt 413 deltagere påbegyndt et indslusningsforløb

hos Virksomhedsporten A/S (A1 + A5), og 94 deltagere har deltaget i opkvalificeringsforløb hos TietgenSkolen (A4). Projektet har gennem hele projektperioden haft en smule færre deltagere end målsat.

A1, A2 og A3

Aktivitetsmål A1, A2 og A3 relaterer sig til projektets målopnåelse i den første del af projektperioden fra 2015 til 2020. Projektet har fået nedskrevet A1 (antal rekrutterede og visiterede deltagere), idet projektholder oplevede udfordringer med rekruttering af deltagere i starten af projektperioden. Udfordringerne var ifølge projektholder relateret til deres afstemning af forventninger med kommunerne og jobcentre, der skulle visitere borgere til projektet. Aktivitetsmål A3 viser det antal socialøkonomiske virksomheder, oprettet i projektperioden under Ramsdal Gruppen, og som har til formål at inkludere borgere på kanten af arbejdsmarkedet.

A4, A5 og A6

Aktivitetsmål A4, A5 og A6 relaterer sig til projektets indsats efter tillægsbevillingen. A4 (antal rekrutterede deltagere til gennemførelse af opkvalificerende fastholdelsesindsats for fleksjobbere) viser antal deltagere rekrutteret til opkvalificeringsforløbet varetaget af TietgenSkolen. A5 (antal deltagere visitation og gennemførelse af indslusningsforløb i SØV for borgere i målgruppen) viser antal deltagere i indslusningsindsatsen varetaget af Virksomhedsporten A/S. Aktivitetsmål A6 afspejler projektets kontakt med virksomheder, både ift. muligheden for at virksomheden indgår i et indslusningsprojekt med flexjobbere, samt muligheden for, at deres allerede ansatte flexjobbere indgår i et opkvalificeringsforløb.

Budget- og tidsforbrug

Nedenfor præsenteres projektets budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet.

Figur 4 Budget- og tidsforbrug på evalueringstidspunktet

	Totalt budget	Forbrug d.d.	Procentvist forbrug
Budgetforbrug (mio. DKK)	32,4	32,1	99 %
Tidsforbrug (måneder)	91	91	100 %

Note: Projektets budgetforbrug er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 08-12-2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at budgetforbruget er indrapporteret korrekt.

Projektet har en samlet finansiering er 32,4 mio., hvoraf socialfondsbevillingen udgør 16,2 mio. På evalueringstidspunktet har projektet anvendt størstedelen af budgettet, hvilket med den høje målopnåelse in mente indikerer, at aktivitetsomkostningerne har været som budgetteret.

5.2 Målopnåelse i forhold til output

Afsnittet beskriver kort status i forhold til de outputmål, som er opsat for projektet.

På evalueringstidspunktet er 99 % af de opstillede outputmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte målsætninger er gengivet i tabellen nedenfor.

Figur 5 Status ift. de opstillede outputmål på evalueringstidspunktet

	Målsætning	Status på evalueringstidspunktet	Procentvis målopnåelse
B1: Antal deltagere	525	507	97 %
B2: Progression i deltagernes vej imod arbejdsmarkedet	300	333	+100 %
B3: Øget volumen i socialøkonomisk virksomhedsmodel	5	5	100 %

Note: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 08-12-2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

Outputmål B1 (antal deltagere) viser antal deltagere der i løbet af projektets programperiode har deltaget i enten et indslusningsforløb eller opkvalificeringsforløb, dvs. summen af aktivitetsmål A1, A4 og A5. Outputmålene er blevet nedjusteret undervejs i projektperioden, og særligt B1 er væsentlig justeret fra det oprindeligt forventet antal deltagere².

Progression i deltagernes vej imod arbejdsmarkedet (B2)³ er vurderet kvalitativt af projektets konsulenter ved individuelle opfølgingsmøder med deltagerne. På trods af at projektet ikke har realiseret det ønskede antal deltagere, har andelen af deltagere, der oplever progression mod arbejdsmarkedet været større end forventet. Dette vurderer vi indikerer at projektets aktiviteter har været virksomhedsfuld i forhold til at øge deltagernes inklusion på arbejdsmarkedet.

² B1 er justeret fra 1.280 til 525, B2 fra 400 til 300 og B3 fra 9 til 5.

³ B2 vedrører udelukkende den oprindelige del af projektet, før tillægsbevillingen i 2021

6 Effektivurdering

I dette afsnit præsenterer vi evaluators samlede vurdering af mulighederne for, at indsatsen vil skabe de ønskede effekter eller for at nå specifikke effektmål.

6.1 Indsatsens effektmål

Tabellen nedenfor viser fremdriften mod effektmålene for indsatsen.

Figur 6 Status ift. de opstillede effektmål på evalueringstidspunktet

	Målsætning i projektperioden	Målsætning efter projektperioden	Status	Procentvis målopnåelse
C2: Antal deltagere beskæftiget i socialøkonomiske virksomheder umiddelbart efter deltagelsen (af fleksjobbere + deltagere i indslusningsforløb)	7		7	100 %
C3: Antal deltagere i beskæftigelse, herunder som selvstændige, umiddelbart efter deltagelsen	150		149	99 %
C4: Antal erhvervsinaktive deltagere, der er i gang med at søge arbejde umiddelbart efter deltagelsen	133		143	+100 %
Projektspecifikke effektmål				
C5: Antal deltagere der gennemfører indslusningsforløb (af deltagere i indslusningsforløb)	270		272	+100 %
C6: Målbar deltagerprogression mod indslusning til arbejdsmarkedet	225		262	+100 %
C8: Antal deltagere føler sig bedre rustet til at 1. blive fastholdt eller 2. træde ind på arbejdsmarkedet (fleksjobbere + deltagere i indslusningsforløb)	134		61	46 %

Note 1: Projektets målopnåelse er indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager 08-12-2022. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

Måltallet om antal beskæftiget er nedjusteret i efteråret 2022, og herefter er det lykkedes projektet at realisere det opsatte effektmål. På trods af at projektet har haft en smule færre deltagere end forventet (A1 og A5), har projektet realiseret målet om antal deltagere, der gennemfører indslusningsforløbet C5. Projektholder er dermed nået i mål med antal deltagere, der gennemfører forløbet, på trods af at projektholder har oplyst, at projektet har modtaget borgere med massive udfordringer, hvilket har ændret på deres muligheder for at gennemføre et indslusningsforløb. Blandt andet er en større andel af deltagere undervejs i deltagelse i projektet blevet afklaret til førtidspension. Status på effektmålene viser at 272 (C5) ud af de 413 deltagere (A1 + A5) der har påbegyndt et indslusningsforløb har gennemført. Hermed har 65 % af deltagerne, der har påbegyndt et indslusningsforløb, gennemført.

På evalueringstidspunktet i december var alle sluskemaer endnu ikke indsamlet, idet flere deltagere var i forløb helt frem til projektets afslutning, hvilket påvirker målopnåelsen af C8. Projektholder forventer at realisere målet, om at flere deltagere føler sig bedre rustet til enten at blive fastholdt eller træde ind på

arbejdsmarkedet umiddelbart efter endt programperiode. Dette understøttes af, at 73 % af deltagerne selv oplever, at indsatsen har hjulpet dem tættere på arbejdsmarkedet.

7 anbefalinger og læring

Her præsenterer vi de vigtigste anbefalinger⁴ og læringspunkter, som evaluator vil pege på med baggrund i evalueringen. Punkterne er ikke i prioriteret rækkefølge.

Læringspunkt 1

Indslusningsindsatser er relevante for de allermest udsatte ledige borgere. Ved projektets opstart var målgruppen af sårbare ledige ifølge CABI (Center for Aktiv Beskæftigelsesindsats) karakteriseret ved at være af væsentlig volumen og have højt arbejdspotentialer samt mulighed for at bidrage til at øge arbejdskraftsudbuddet. Projektet havde forventet en målgruppe bestående af flexjob-visiterede borgere med lille arbejdsevne og aktivitetsparate kontant-hjælpsmodtagere med svagere tilknytning til arbejdsmarkedet. Undervejs i projektperioden har markedet ændret sig til højkonjunktur, hvilket har betydet at flere af den oprindelige målgruppe er kommet i arbejde uden deltagelse i projektet. Det har ligeledes betydet, at projektets deltagere i højere grad har været en gruppe af borgere med massive udfordringer. Projektholderne erfarer, at der i projektet har været stor succes med netop de svært placerbare borgere og flexjobbere i det hele taget. Dette er på trods af, at den brede rekruttering af borgere med massive udfordringer har betydet at flere deltagere ikke er endt i job, men i fx. førtidspension eller andet. Ligeledes oplyser projektholder, at det i flere tilfælde har været nødvendigt med længere indsatsperiode for de mest sårbare borgere. Samlet set vurderer vi derfor, at indslusningsindsatser, som nærværende, er relevante som indsats for de allermest udsatte ledige borgere. Både for de borgere der skal afklares ift. deres mulighed for at arbejde, og for dem, som skal hjælpes tættere på arbejdsmarkedet.

Denne type af indsats er særligt relevant i lyset af nuværende politisk fokus og planlagt lukning af jobcentre. Længerevarende, nærværende og individuelt tilrettelagt forløb er relevant for de allermest udsatte borgere, der ikke kan tilnærme sig arbejdsmarkedet uden en hjælp udefra. Indslusningsforløb som nærværende kan således tale ind i den nuværende politiske prioritering om et øget fokus og bedre indsatser for at øge arbejdsstyrken blandt de svageste.

Læringspunkt 2

Hvilke behov for støtte har gruppen af flexjobbere? På baggrund af evalueringen erfarer vi, at deltagerne der har indgået i opkvalificeringsforløbet, er særligt glade for selve vejledningen hos konsulenten. Deltagerne udtrykker, at vejledningen har hjulpet dem til at få retning på deres uddannelse og jobsituation. Ligeledes har det haft stor betydning for dem at have en tæt relation til projektkonsulenten, der har udvist nærvær og forståelse for borgerens situation. Gruppen af udsatte borgere føler sig ikke set eller tilstrækkeligt holdt i hånden hos jobcentre. I vores interviews med deltagerne giver deltagerne samtidig udtryk for at deres oplevelse af selve uddannelsesforløbet, og deres udbytte af uddannelsen har varieret. Vi tolker blandt andet dette som et udtryk for, at selvom flexjobberne er glade for at blive tilbudt opkvalificeringsforløb, så har den reelle værdi i høj grad ligget i muligheden for coaching og for en nærværende

⁴ Anbefalinger formidles kun i forbindelse med midtvejsevalueringer.

vejledning. Disse erfaringer bør man være opmærksom på i fremtidige lignende indsatser.

Læringspunkt 3

Virksomheder skal have hjælp til at identificere hvordan en flexjobber kan indgå og skabe værdi i virksomheden. Projektets konsulenter har rakt ud til virksomheder med henblik på at identificere mulige stillinger i virksomheden, som kan varetages af en flexjobber. Projektet har særligt rakt ud til brancher, hvor der traditionelt set er en større andel ansatte på særlige vilkår, såsom detail, lagerarbejde, produktion og det grønne område. Projektholder erfarer, at der er bestemte arbejdsopgaver som flexjobbere passer godt ind i, og hvorigennem de kan skabe værdi for virksomhederne. Det handler for eksempel om opgaver relateret til løn, som foregår på bestemte tidspunkter om måneden. Ligeledes er det arbejde, hvor arbejdstiderne falder uden for de arbejdstider øvrige jobmodtagere foretrækker. Dette kan for eksempel være skolebuschauffør, hvor arbejdstiden en morgen og eftermiddag med en lang pause midt på dagen. Ligeledes er disse kortere arbejdsopgaver ofte at finde i detailbranchen, for eksempel i forbindelse med levering af varer. Projektholder oplyser at antallet af flexjobbere er steget, hvori mange af dem, der er ledige, har en lille arbejdsevne helt ned til 1 time om ugen. Med henblik på at øge beskæftigelsen for denne gruppe af borgere, er det derfor relevant med indsatser, der gør virksomheder opmærksomme på, hvordan flexjobbere kan indgå og skabe værdi på i deres virksomhed. Dermed kan flexjobbere kan udfylde en andel af virksomhedernes behov for arbejdskraft, hvilket særligt er relevant i en tid med stor efterspørgsel på arbejdskraft.

8 Bilag: Sådan scorer vi

Overordnet

Alle scorer er udtryk for evaluators helhedsvurdering. Vurderingen er baseret på alle indsamlede data, herunder interviews med projekthold, sagsbehandler, partnere og deltagere samt evt. spørgeskemadata og statusrapporter m.v. I tilfælde med større usikkerhed i datagrundlaget foretager vi typisk et konservativt skøn.

1. Implementering (afsnit 4)

Projektets implementering vurderes på seks vurderingsparametre med en score fra 1-5, hvilket er præsenteret grafisk i rapportens kapitel 4. Den samlede implementeringsscore er baseret på gennemsnittet af de individuelle scorer for de seks parametre.

Tildeling af scorer for hvert af de seks vurderingsparametre		Samlet implementeringsscore	Trafiklys
Score	Betydning	Gennemsnit	Trafiklys
5	Implementeringen er nyskabende og en inspiration for andre.	3,5 - 5,0	■ [GRØN]
4	Implementeringen er meget tilfredsstillende. Få forbedringspotentialer.		
3	Implementeringen er tilfredsstillende. Visse forbedringspotentialer.	2,6 - 3,4	■ [GUL]
2	Implementeringen er utilfredsstillende. Store forbedringspotentialer.	1,0 - 2,5	■ [RØD]
1	Implementeringen er meget kritisabel.		

2. Målopnåelse (afsnit 5)

Vurderingen af projektets målopnåelse er primært baseret på fremdrift ift. outputmål og sekundært fremdrift ift. aktivitetsmål. Scoren tildeles på baggrund af en helhedsvurdering af projektets målopnåelse, men med udgangspunkt i projektets kvantitative målopnåelse på evalueringstidspunktet. Nedenstående tabel over sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklysscore er vejledende.

Trafiklys	Betydning	Slutevaluering	Midtvejs-evaluering
■ [GRØN]	Målopnåelsen er som ønsket eller bedre.	95 % +	45 % +
■ [GRØN]	Målopnåelsen er lidt under det ønskede niveau.	81 – 90 %	35 - 44 %
■ [GUL]	Målopnåelsen er noget under det ønskede niveau.	65 – 80 %	25 - 34 %
■ [RØD]	Målopnåelsen er meget under det ønskede niveau.	20 – 64 %	15 - 24 %
■ [RØD]	Målopnåelsen er ikkeeksisterende eller tæt på.	0 – 19 %	0 – 14 %

3. Effektvurdering (afsnit 3)

På baggrund af dataindsamlingen (interviews og spørgeskema) fastlægger evaluator en samlet vurdering af muligheden for at realisere det forventede effektpotentiale.

Trafiklys	Betydning
■ [GRØN]	Det er tilstrækkeligt sandsynliggjort, at projektet vil kunne realisere de forventede effekter.
■ [GUL]	Det er ikke i tilstrækkelig grad sandsynliggjort, at projektet når sine effektmål. Evaluator vurderer dog, at projektet vil realisere mindst halvdelen af de forventede effekter.
■ [RØD]	Projektet vurderes ikke at realisere en tilfredsstillende andel af de forventede effekter.