

# KOMMUNIKATIONS- FORPLIGTELSEN

2021-2027

## Gængse spørgsmål og svar

- ?** *Hvor kan jeg finde de forskellige udgaver af EU-logoet?*  
På [udviklingidanmark.erhvervsstyrelsen.dk/logoer](http://udviklingidanmark.erhvervsstyrelsen.dk/logoer) kan du finde et link, der leder over til filplaceringerne på Europa-Kommissionens hjemmeside.
- ?** *Hvornår skal jeg bruge det vandrette logo og det lodrette EU-logo?*  
Du bestemmer selv, hvilken udgave du vil bruge.
- ?** *Hvornår må jeg bruge EU-logoet i en sort/hvid udgave?*  
Aldrig, medmindre du kun disponerer over sort/hvid til tryk.
- ?** *Hvornår må jeg bruge EU-logoet med hvide stjerner i stedet for gule?*  
Aldrig, medmindre du skal have lavet en tryksag, hvor du kun har betalt for én farve (den blå farve). I dette tilfælde skal stjernerne være hvide i stedet for gule.
- ?** *Skal der altid være en hvid kant rundt om flaget i EU-logoet?*  
Ja, medmindre logoet optræder på en 100 procent hvid baggrund. Reglen sikrer, at flaget står tydeligt frem med sine blå og gule farver uanset hvilken baggrund, logoet bliver placeret på. Logoets tekstfarve kan være enten blå eller hvid – du bør vælge den farve, der får logoet til at fremstå mest tydeligt.
- ?** *Hvor stort skal EU-logoet være?*  
EU-Logoet skal være mindst lige så højt eller langt som det største af dine andre logoer. Hvis du ikke viser andre logoer, skal logoet blot være tydeligt afbildet på alt dit kommunikationsmateriale.
- ?** *Skal der EU-logo på materialer, som ikke er betalt med EU-midler?*  
Ja, hvis materialet omtaler projekter eller personer/virksomheder, der har deltaget i EU-støttede projekter, så skal der logo på det fysiske eller digitale materiale. Det vigtige er ikke, hvem der har betalt for at lave materialet, men at du omtaler EU-projekter i materialet; altså projekter, som ikke ville eksistere uden EU-støtte.
- ?** *Skal EU-logoet vises på en konference, som ikke er betalt med EU-midler?*  
Ja, hvis konferencen nævner eller omhandler projekter, der er støttet af EU.
- ?** *Hvornår skal jeg anvende EU-logoet i min e-mail-signatur?*  
Når du kommunikerer om eller på vegne af et projekt, der har fået EU-støtte.
- ?** *Skal EU-logoet være placeret i synsfeltet på min hjemmeside?*  
Dette er kun et krav for projekter, der har modtaget REACT-EU-støtte.

**?** *Projektet har ikke en hjemmeside, så hvor skal jeg lægge projektbeskrivelsen?*

Hvis projektet ikke har en decideret projekt-hjemmeside, skal projektbeskrivelsen ligge på en særlig projektside på tilsagnsmodtageres hjemmeside. I projektbeskrivelsen skal I fremhæve EU-støtten, og EU-logoet skal også fremgå på siden.

**?** *Projektet (ikke tilsagnsmodtager) har sin egen SoMe-profil, behøver profilbilledet have EU-logo på?*

Ja, det står i forordning 2021/1060.

**?** *Jeg skal lave en video til SoMe om et EU-støttet projekt – skal der være EU-logo på alle frames?*

Nej. Logoet kan fint bare vises i starten eller i slutningen af videoen.

**?** *Skal alle billeder på SoMe have EU-logo på, når vi omtaler et projekt, der har modtaget EU-støtte?*

I udgangspunktet ja, men billeder fra arrangementer og lignende er undtaget. Her er det tilstrækkeligt, at I nævner, at projektet er støttet af EU i opslaget.

**?** *Skal jeg bruge EU-relaterede hashtags i opslag på SoMe?*

Nej, det er frivilligt. Vi anbefaler det dog, da EU-støtten er med til at blåstempe projektets relevans for omverdenen.

**?** *Når jeg har husket at sætte logo på alt mit kommunikationsmateriale, behøver jeg så skrive, hvor pengene kommer fra?*

Ja, det skal altid stå i din tekst også, uanset om der er tale om en hjemmeside, et LinkedIn opslag, en pressemeddelelse eller andet. Du kan dog nøjes med at skrive, at projektet er støttet af EU, hvis du ikke kan få plads til at nævne den specifikke fond.

**?** *Hvem har pligt til at opsætte en plakat, og hvilke regler gælder vedrørende størrelse og placering?*

Tilsagnsmodtager og alle projektets økonomiske partnere skal opsætte mindst én plakat med beskrivelse af projektet og det økonomiske tilskud fra EU. Plakaten skal minimum have A3-størrelse eller være en elektronisk løsning i samme størrelse, fx på en skærm. Plakaten skal placeres et klart og synligt sted, fx ved indgangen til en bygning.



Foto: iStock.com/Deagreez /Erhvervsstyrelsen

Skal jeg opsætte en plakat og/eller et skilt?

Hvornår skal jeg nævne, at mit projekt er støttet af EU?

Hvad sker der, hvis jeg glemmer EU-logoet?

**?** *Må en partner bruge samme A3-plakstat, som hænger ude ved projektet, eller skal partneren have sin egen udgave hængende?*

Vi opfordrer til, at projektet og partnere mfl. alle har samme plakat hængende. I skal altså blot generere én plakat i EU's plakatgenerator.

**?** *Skal jeg opstille et skilt eller en plade, hvis mit projekt indebærer støtte til fysiske investeringer og har udgifter over 500.000 EURO (Regionalfonden) eller 100.000 EURO (Socialfonden Plus og Fonden for Retfærdig Omstilling), selvom det kun er en meget lille brøkdel, der er støttet med EU-midler?*

Ja, der tages ikke højde for, hvor stor en procentdel af udgifterne EU-støtten dækker. Hvis du fx har modtaget 10.000 EURO i støtte til dit Regionalfondsprojekt og selv betalt 490.001 EURO, skal du stadig opstille et skilt eller en plade, der viser EU-logoet.

**?** *Jeg skal gennemføre et kommunikationsarrangement eller en kommunikationsaktivitet, men hvad betyder dette?*

Denne forpligtelse gælder for projekter af særlig strategisk betydning (erhvervsfyrtårne) og projekter med samlede omkostninger over 10 mio. EURO. Relevante events eller aktiviteter kan fx være:

- Indvielses- eller afslutningsarrangement
- kampagner omhandlende projektet og dets formål/indhold

- events med fokus på pressedækning, inddragelse af slutbrugere/målgrupper eller unikke oplevelser omkring projektet.

**?** *Hvornår er "rettidig inddragelse" af Erhvervsstyrelsen ved et kommunikationsarrangement eller en kommunikationsaktivitet?*

Erhvervsstyrelsen skal inddrages senest tre måneder før jeres planlagte event eller aktivitet. Det samme skal Europa-Kommissionen.

Skriv til os på [de@erst.dk](mailto:de@erst.dk), så hjælper vi med kontakten til Kommissionen.

**?** *Hvad sker der, hvis jeg glemmer EU-logoet?*

Erhvervsstyrelsen kan annullere op til 3 pct. af støtten for 2021-2027-projekter, som ikke anvender EU-logoet korrekt. Det vil altid være en konkret vurdering, hvor stor sanktionen bliver. Du kan læse om Erhvervsstyrelsens kontrol af overholdelse af informationsforpligtelsen på [udviklingidanmark.erhvervsstyrelsen.dk/love-og-regler-i-2021-2027](http://udviklingidanmark.erhvervsstyrelsen.dk/love-og-regler-i-2021-2027)

**?** *Skal jeg kunne dokumentere, at jeg har overholdt kommunikationsforpligtelsen? Og hvad skal jeg i så fald gøre?*

Ja, for du kan blive udtaget til kontrol. Du kan fx dokumentere, at du har brugt logo og beskrevet, hvor din støtte kommer fra, ved at gemme eksemplarer af publikationer og ved at lave skærmdumps af hjemmesider.