



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Socialstyrelsen

Kompasset

Kirkens Korshær

November 2024

Version: 1,0

IRISgroup

Pluss

Projektnummer	063
Version	1.0
Udgivelsesdato	06.11.24
Udarbejdet af	SLR
Kontrolleret af	MCC

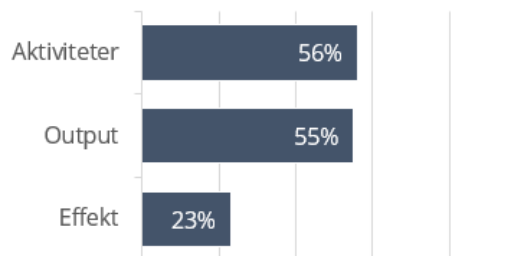
INDHOLD

1. Resume.....	3
2. Fakta om projektet.....	4
2.1 Projektets effektkæde.....	4
2.2 Evalueringens datagrundlag.....	5
2.3 Scoring af fremdrift ift. projektmål.....	5
3. Projektstatus.....	6
3.1 Overordnet status.....	6
3.2 Status på aktiviteter.....	6
3.3 Status på output.....	7
3.4 Status på effekter.....	8
4. Projektets implementering.....	9
4.1 Input.....	9
4.2 Rekruttering.....	10
4.3 Virkemidler.....	10
4.4 Outcome & effekt	11
4.5 Forankring.....	11
4.6 Monitorering og opfølgning.....	12
5. Anbefalinger og læring.....	13

1 Resumé

Status på projektets indikator

Projektet har ved midtvejsevalueringen opnået tæt på halvdelen af de opstillede outputmål. Dog er der længere vej ift. effektmålene, hvor projektet er udfordret på flere parametre. Særligt opdelingen af kerneaktivitet 1 og 2, hvor projektet ikke længere selv tilbyder hjælp til borgernes basale behov, er en udfordring. Derudover er det en udfordring for projektet, at effekten måles på registrerede borgere, da projektet mister kontakten med borgerne, og derfor har vanskeligt ved præcist at opgøre, hvorvidt det lykkes borgerne at blive registrerede.



Note: Ovenstående fremdrift er ift. projektets totale måltal.

Input

Kompasset står på solide erfaringer og viden fra deres øvrige arbejde med målgruppen. Det er vores vurdering, at de rette kompetencer er til stede blandt projektpartnerne, både ift. projektstyring, viden om målgruppen samt viden om, hvad målgruppen har brug for hjælp til. Dog er projektet ramt af flere udfordringer og særligt opdelingen af kerneaktiviteterne, vanskeliggør projektet.

Rekruttering

Det er vores vurdering, at det er lykkedes at rekruttere relevante deltagere til projektet. Det skyldes dels, at medarbejderne er grundige i det opsøgende arbejde, og dels at Kompasset er et veletableret tilbud med et godt ry, som samarbejdspartnerne har kendskab til, og som de derfor henviser borgere til. Ydermere er der blandt målgruppen et godt kendskab til Kompasset, og kendskabet udbredes via mund-til-mund i de netværk, som borgerne færdes i.

Virkemidler

Det er vores vurdering, at projektet har mistet et af de grundlæggende virkemidler. Det gælder synergien og samspillet mellem kerneaktivitet 1 og 2, der ikke er mulig at efterleve, grundet de nye fysiske rammer, hvor aktiviteterne er delt op på flere adresser. Omvendt vurderer vi, at en anden af projektets virkemidler, der handler om tillidsopbyggende relationer, i høj grad lykkes. Medarbejderne er dygtige til at skabe relationer med borgerne der gør, at de er trygge og bliver motiverede for at få hjælp.

Outcome & effekt

Projektets aktiviteter matcher i høj grad borgernes behov, bl.a. ved at fokusere på individualisme og styrkelse af empowerment. Borgerne beskriver, at de i høj grad modtager den rette hjælp hos Kompasset, uanset hvilke problemstillinger de kommer med. Omvendt oplever borgerne dog en række strukturelle udfordringer, der forsinke processen og vanskeliggør det at få et arbejde og blive registreret i Danmark. Der er mange trin på vejen hertil, og særligt det ikke at have en bopæl, gør det svært. Projektet har på nuværende tidspunkt ikke et system for opfølgningen på borgerne, hvilket resulterer i lavere effekt-tal, end projektholder forventer, at projektet reelt har.

Forankring

Det er vores vurdering, at forankring af projektet er vanskeligt, da det afhænger af nye midler for at videreføre indsatsen hos Kompasset. Medarbejderne italesætter ligeledes dette som en bekymring. Medarbejderne gør sig en række tiltag, hvor de forsøger at udbrede viden om målgruppen og værktøjer til, hvordan man arbejder med dem til andre relevante aktører – både samarbejdspartnerne og internt i Kirkens Korshær.

Monitorering

Det er vores vurdering, at projektholder i lav grad lykkes med at løbende opfølgning på borgerne. Det skyldes, at der ikke er opsat systematiske opfølgningssystemer, hvor det noteres, hvorvidt det lykkes borgerne at blive registreret i Danmark. Projektet kan i højere grad angive, hvorvidt borgerne kommer i beskæftigelse, da det er et fundamentalt krav at have en jobkontrakt, før der kan ansøges om registrering i Danmark.

2 Fakta om projektet

Dette afsnit indeholder en kort beskrivelse af projektets formål og baggrund samt en gengivelse af de vigtigste baggrundsoplysninger for projektet (tekstboks). Afsnittet afsluttes med en opsamling af projektets 'effektkæde' og en kort beskrivelse af evalueringens datagrundlag.

Formålet med Kompasset er at hjælpe hjemløse uregistrerede migranter i hovedstadsområdet til både social og økonomisk stabilitet samt social inklusion. Det vil de gøre gennem intensive, individuelle og helhedsorienterede indsatser bestående af to kerneaktiviteter.

Kerneaktivitet 1: Denne aktivitet har til formål at opfylde basale behov ved at tilbyde adgang til mad, bad og et sted at sove. Målet er, at målgruppen flytter væk fra livet på gaden, der er præget af kaos og ekstreme sociale udfordringer, til et sted med struktur, stabilitet og fællesskab.

Kerneaktivitet 2: Denne aktivitet består af et intensivt rådgivningsforløb, hvor migranterne får hjælp til at få status som registrerede borgere i Danmark, så de kan tage arbejde, få løn og betale skat. Det sker gennem en indsats i flere steps, hvor de først og fremmest får hjælp til CV-skrivning og jobsøgning, og herefter hjælp til registrering der knytter dem til relevante tilbud, som de er berettiget til efter registreringsprocessen, herunder oprettelse af bankkonto, CPR-nummer, sygesikringskort mv.

De to aktiviteter vil tilsammen sørge for en umiddelbar afhjælpning af migranternes basale behov og akutte problemer, og være en mere langsigtet løsning mod selvforsørgelse og arbejdsstagerettigheder i EU.

FAKTA-BOKS

Tilskudsmodtager	Graham Yantis
Sagsbehandler	Gert Elstrøm Kristoffersen
Finansieringskilde	Socialfonden (ESF)
Indsatsområde	Hjemløshed (ESF 3)
Samlet budget	DK 6.8 mio.
Bevillingsperiode	01.08.2023 – 31.12.2025

2.1 Projektets effektkæde

Projektets effektkæde er sammenfattet i tabellen herunder. Evalueringen har især fokus på outcome, som er bindeleddet mellem projektets umiddelbare output/leverancer og resultaterne/effekterne på længere sigt, hvilket er nærmere udfoldet i afsnit 4.4.

Tabel 1: Projektets effektkæde

Indhold	Aktiviteter
Input	<ul style="list-style-type: none"> Opsøgning af personer i målgruppen Introduktionssamtale med deltagere
Hovedaktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> Sikre deltagerne en midlertidig fast bopæl med adgang til et sted at sove, bad og rent tøj Hjælp og rådgivning til jobsøgning Rådgivning om ophold og registrering i Danmark for at sikre ret til at arbejde samt adgang til relevante sociale og økonomiske ydelser
Output	<ul style="list-style-type: none"> 250 deltagere i løbet af projektperioden
Outcome	Se afsnit 4.4
Resultater (effekter)	<ul style="list-style-type: none"> 80 % af deltagerne (200 personer) bliver registreret 75 % af deltagerne (187 personer) opnår en forbedret livssituation efter tre måneder målt på tilknytning til arbejdsmarkedet og boligsituation

2.2 Evalueringens datagrundlag

Evalueringen er grundlæggende baseret på semistrukturerede interviews med projektholder, medarbejdere hos Kompasset samt projektdeltagere. Interviewene giver et indblik i såvel det forventede som allerede opnåede udbytte blandt deltagerne, men udgør ikke en præcis beskrivelse af indsatsens effektskabelse.

Derudover var det ved projektstart planlagt at gennemføre en survey med borgerne, men projektholder vurderede undervejs, at det ikke ville være hensigtsmæssigt for målgruppen. Surveyen er derfor ikke gennemført.

2.3 Scoring af fremdrift ift. projektmål

Vurderingen af projektets målopnåelse er primært baseret på *fremdrift ift. outputmål* og sekundært *fremdrift ift. aktivitetsmål*. Scoren tildeles på baggrund af en helhedsvurdering af projektets målopnåelse, men med udgangspunkt i projektets kvantitative målopnåelse på evalueringstidspunktet. Nedenstående tabel over sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklysscore er vejledende.

Tabel 2: Vejledende sammenhæng mellem målopnåelse og trafiklys

Trafiklys	Målopnåelsen er	Midtvejsevaluering	Slutevaluering
Grøn	... som ønsket eller bedre	45 % +	95 % +
Grøn	... lidt under det ønskede niveau	35-44 %	81-90 %
Gul	... noget under det ønskede niveau	24-34 %	65-80 %
Rød	... meget under det ønskede niveau	15-24 %	20-64 %
Rød	... ikke eksisterende eller tæt på	0-14 %	0-19 %

3 Projektstatus

Afsnittet indeholder en kort fremstilling af status for projektets fremdrift. Vi indleder med en kort overordnet status. Dernæst følger en status på henholdsvis projektets aktivitetsmål (afsnit 3.2), projektets outputmål (afsnit 3.3) samt projektets effektmål (afsnit 3.4) som angivet i projektets eget indikatorskema, der er aftalt med Erhvervsstyrelsen.

3.1 Overordnet status

Projektet har ved midtvejsevalueringen haft god fremdrift med at opnå deres mål for aktiviteter og output. Dog er projektet blevet udfordret af, at deres lokaler blev angrebet af skimmelsvamp, hvilket har medført, at de har måtte finde nye lokaler. Det er derfor ikke længere muligt for Kompasset selv at tilbyde borgerne mad, bad og et sted at sove, hvorfor de i stedet kontakter og henviser til relevante samarbejdspartnere, der kan hjælpe borgerne hermed. Dog er der ikke nok stabile sovepladser, hvorfor flere af borgerne oplever store udfordringer med overnatning. Ydermere har opdelingen af adresserne den konsekvens, at den naturlige synergi mellem de to aktiviteter er væk. Projektet skal nu gøre et større stykke arbejde for at følge op med borgerne eller vente på, at de aktivt kommer retur til projektet, hvorimod de, hvis det var samlet på én adresse, ville have lettere adgang til borgerne og mulighed for at tale med dem, når de alligevel var forbi for at få mad eller sove.

På trods af opdelingen af kerneaktiviteterne er det lykket projektet at rådgive borgere og hjælpe dem til beskæftigelse og registrering i Danmark. Både medarbejderne og borgerne beskriver, at projektet lykkes med at skabe individuelle helhedsorienterede forløb, hvor borgerne får hjælp til de udfordringer, de står overfor.

3.2 Status på aktiviteter

På evalueringstidspunktet er 56 % af de opstillede aktivitetsmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte aktivitetsmål er gengivet i tabellen nedenfor.

Tabel 3: Status på de opstillede aktivitetsmål per 12.09.2024

Aktivitet	Måltal	Status	Målopnåelse i procent
Aktivitet 1: Sikre deltagerne en midlertidig fast bopæl med adgang til et sted at sove, bad og rent tøj	175	60	34 %
Aktivitet 2: Hjælp og rådgivning	175	136	78 %

Note: Projektets målopnåelse af indrapporteret til evaluatør af bevillingsmodtager. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

60 borgere har fået en midlertidig fast bopæl, hvilket svarer til 34 % af det samlede måltal. Årsagen til den lave målopfyldelse er skimmelsvampen, der har tvunget projektet til at flytte adresse, hvorfor det ikke længere er muligt for projektet selv at tilbyde denne hjælp til borgerne. Kompasset har i stedet rakt ud til en række samarbejdspartnere og andre afdelinger af Kirkens Korshær, som har taget i mod borgerne. De har dog ikke de samme faciliteter som projektet selv ville have haft, hvilket dels inkluderer færre sovepladser og

dels mindre stabile sovepladser, hvor der kun er mulighed for overnatning i de kolde måneder.

Der er derimod god fremdrift når det gælder aktivitet 2. Her har 136 borgere fået hjælp og rådgivning, hvilket svarer til 78 % af den forventede målopfølgelse på evalueringstidspunktet.

3.3 Status på output

På evalueringstidspunktet er 55 % af de opstillede outputmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte outputmål er gengivet i tabellen nedenfor.

Tabel 4: Status på de opstillede outputmål per 12.09.2024

Output	Måltal	Status	Målopfølgelse i procent
Antal af deltagere	175	196	+100 %
Struktureret stabilitet	175	60	34 %
Rådgivning niveau 1 – Beskæftigelse	175	136	78 %
Rådgivning niveau 2 – Registeret	140	13	9 %

Note: Projektets målopfølgelse af indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt.

Projektet har nået en række af de opstillede outputmål. Projektet oplever en stor efterspørgsel og har haft deltagelse af 196 borgere, hvilket giver en målopfølgelse på +100 % halvejs i projektperioden. Der er mange borgere som modtager hjælp, enten i form af struktureret stabilitet eller rådgivning om beskæftigelse.

Projektet har udfordringer med aktiviteten 'Struktureret stabilitet', da de ikke længere kan tilbyde sovepladser mv. på samme adresse som de giver rådgivning. I stedet henvises til samarbejdspartnere, eksempelvis andre afdelinger af Kirkens Korshær, hvor borgerne kan få understøttet de basale behov, med eksempelvis mad, bad og et sted at sove. Dette betyder, at medarbejderne i lavere grad har spontan kontakt til borgerne og ikke på samme måde kan følge op med dem og høre, hvordan det går med de dokumenter, som de rådgiver dem om.

Det lykkes at igangsætte rådgivning om registrering, dog mangler der oplysninger om, hvorvidt deltagere når til slutningen af registreringsprocessen og lykkes med at blive registreret i Danmark. Det skyldes særligt at der er en lang effektkæde før borgerne når hertil, og først skal i beskæftigelse, før det sker. Det er derfor formodningen, at flere vil modtage rådgivning om registrering i Danmark jo længere projektet skrider frem.

3.4 Status på effekter

På evalueringstidspunktet er 23 % af de opstillede effektmål nået, beregnet som et simpelt gennemsnit. Status for de enkelte effektmål er gengivet i tabellen nedenfor.

Tabel 5: Status på de opstillede effektmål per 12.09.2024

Indikator	Måltal i projektperioden	Måltal efter projektperioden	Status	Målopnåelse i procent
Antal af deltagere, som anvender øvrige eksisterende tilbud efter de er stoppet i projektet	175	-	73	42 %
Struktureret stabilitet	175	-	60	34 %
Rådgivning niveau 1 – Beskæftigelse	175	-	13	7 %
Rådgivning niveau 2 – Registeret	140	-	13	9 %

Note: Projektets målopnåelse af indrapporteret til evaluator af bevillingsmodtager. Bevillingsmodtager er ansvarlig for, at måltallene er indrapporteret korrekt. - angiver, at projektholdet endnu ikke er begyndt at samle data ind på denne indikator. 'Målopnåelse i procent' er beregnet pba. måltallene for den samlede projektperiode.

Der er en høj andel af borgere, som anvender øvrige eksisterende tilbud, efter de er stoppet i projektet. Det er vores vurdering, at dette i høj grad skyldes medarbejdernes evne til at opbygge tillidsfulde relationer med borgerne samt bistå med hjælp på en række forskellige aspekter i borgernes liv der gør, at de i høj grad søger retur til Kompasset, for at få hjælp til nye eller tilbagevendende problemstillinger.

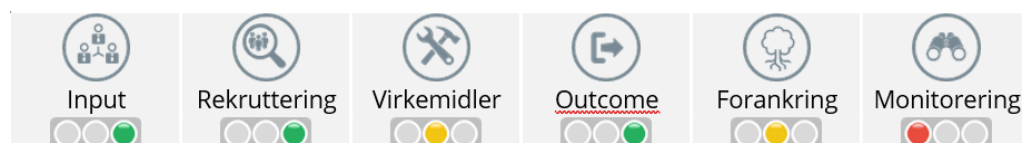
Omvendt er projektet særligt udfordret når det handler om at få borgerne i beskæftigelse og registreret i Danmark. Udfordringerne skyldes flere parametre:

1. **En lang effektkæde.** Borgerne starter med at få hjælp til udarbejdelse af CV og jobsøgning. Først når der er en kontrakt på plads, kan de søge om EU-bevis, og efterfølgende søge om skattekort, bankkonto, CPR-nummer mv. Projektet er først lykkes med at få borgerne registreret, når de har fået et CPR-nummer.
2. **Strukturelle udfordringer med lange ventetider.** Der er lang sagbehandlingstid hos de offentlige styrelser og virksomheder, hvorfor det tager lang tid at få bl.a. et skattekort og en bankkonto.
3. **Manglende systematisk opfølgningssystem.** Der er i projektet ikke krav til borgerne om, at de skal melde tilbage til Kompasset, når det lykkes dem at få et CPR-nummer og dermed blive registreret i Danmark. Projektet har derfor en formodning om, at endnu flere end angivet, lykkes med både at komme i beskæftigelse og at blive registreret, men projektet kan ikke med sikkerhed angive dette.
4. **Målgruppen er de mest udsatte borgere.** Projektet adskiller sig fra lignende tilbud ved at beskæftige sig med EU-migranter, der ikke nødvendigvis kan engelsk, som er ekstra sårbare og ikke kan få hjælp andre steder. Projektet ville derfor være i stand til at få et højere effektal, hvis de gav rådgivning til borgere med flere ressourcer. Det er vores vurdering, at projektet netop tilbyder hjælp til borgere indenfor projektbeskrivelsen og som i høj grad har brug for tilbuddet fra Kompasset.

4 Projektets implementering

I dette afsnit præsenterer vi vores vurdering af projektets implementering ud fra seks faste evalueringsparametre. Figuren nedenfor giver et overblik over evalueringens konklusioner i forhold til de seks parametre. En grøn score indikerer en tilfredsstillende implementering, evt. med nogle få forbedringspotentialer; en gul score indikerer et behov for at adressere visse udfordringer og en rød score indikerer, at der er ét eller flere forhold, som ikke er tilfredsstillende.

Figur 6 Tildeling af scorer for de seks evalueringsparametre



Forklaring af scorer:

	Grøn score	Projektimplementeringen er tilfredsstillende. Få forbedringspotentialer.
	Gul score	Et eller flere elementer i projektimplementeringen bør have fokus.
	Rød score	Kritiske forhold i projektimplementeringen. Væsentlige forbedringspotentialer

I de følgende afsnit uddyber vi vurderingerne af projektet under de enkelte parametre.

4.1 Input



Kompasset står på solide erfaringer og viden fra deres øvrige arbejde med målgruppen, men projektet er udfordret af både interne og eksterne strukturer. Det er vores vurdering, at projektet langt hen ad vejen har de rette kompetencer i projektgruppen. Det gælder både ift. styring af projektet, viden om målgruppen og håndtering heraf, samt erfaringer med hvad målgruppen har brug for hjælp til og rækkefølgen hertil. Projektholdet italesætter, at der dog altid er ønske om flere kompetencer, særligt flere sproglige kompetencer og juridisk bistand tættere på projektet, er ønskværdigt.

Det er vores vurdering, at det er en udfordring for projektet, at kerneaktivitet 1 og 2 er blevet adskilt på flere adresser, og de ikke længere kan tilbyde de fysiske rammer, hvilket resulterer i, at de mister kontakten til borgerne og i højere grad skal lave opsøgende arbejde eller vente på, at borgerne kommer retur.

Ligeledes er der en række udfordringer, der udfordrer projektet. Der er en lang effektkæde, hvor projektet i starten skal lykkes med at få borgerne i beskæftigelse. Det kræver, at der indledes med et stort oplysnings- og tillidsopbyggende arbejde, hvor borgerne skal forstå at de ikke er illegale i Danmark, men at de som EU-migranter har ret til at være her. Derudover er der en række strukturelle udfordringer der dækker over lange ventetider på de basale dokumenter, herunder et skattekort, en bankkonto, et CPR-nummer mv., hvilket medfører, at flere af deltagerne har gået flere måneder uden at få løn fra deres arbejdsgiver. Ydermere er det et krav at have en fast bopæl før der kan ansøges om eksempelvis et sygesikringskort, hvilket målgruppen i udgangspunkt ikke har, og som det er svært at få. De strukturelle udfordringer er med til at øge risikoen for at deltagerne hopper fra forløbet og ikke kommer i arbejde.

4.2 Rekruttering



Der er et stort behov for indsatsen og borgerne finder langt hen ad vejen selv frem til indsatsen, det er dog ikke altid så let at få dem registeret i projektet. Borgerne rekrutteres primært via tre kanaler til indsatsen. 1. mund-til-mund, 2. samarbejdspartnere henviser, 3. Kirkens Korshærs opsøgende arbejde.

1. Mund til mund: Når borgerne kommer til landet, lærer de hurtigt andre at kende, som er i samme situation som dem selv. Her hører de om Kirkens Korshær og får at vide, hvor de kan søge hen, for at få hjælp. Det gælder både hjælp til de basale behov, men også hjælp til at komme ind på det danske arbejdsmarked og få kendskab og indblik i de strukturelle processer der er nødvendige for at komme i job. Ligeledes er der flere borgere som kommer til Danmark fordi de har netværk og bekendte her, som samtidig oplyser dem om, at Kompasset kan hjælpe dem.
2. Projektet har en række samarbejdspartnere, som kender dem godt og som ved hvad de laver. De anbefaler borgerne at søge til Kompasset, særligt når det er nogle borgere, som samarbejdspartnerne ikke selv kan hjælpe. Projektets primære samarbejdspartnere er herberg og øvrige sociale indsatser, der hjælper udsatte borgere, eksempelvis Blå Kors og Caritas.
3. Enkelte af projektets medarbejdere laver opsøgende arbejde på gadeplan, hvor de får fat i målgruppen. Medarbejderne har et indgående kendskab til målgruppen og ved, hvor man kan finde nytilkommende. De opsøger derfor steder, hvor hjemløse typisk færdes og kommer i dialog med dem. Her oplyser de om Kompasset og det arbejde de laver, og forsøger på den måde at få lavet aftaler med borgerne, så de kan komme og få hjælp.

Projektet adskiller sig på flere parametre fra lignende tilbud, da projektet som eneste organisation hjælper EU-migranter der ikke har engelsksprogsfærdigheder. De beskæftiger sig derfor med de mest udsatte borgere i landet, som ikke har andre steder at søge hen.

Kompasset er målrettet borgere, som ikke får hjælp andre steder fra, herunder borgere, der ikke taler eller forstår engelsk eller borgere, som har et stofmisbrug. Projektet kunne reelt hjælpe endnu flere borgere, hvis de bredte målgruppen ud, men de har valgt at målrette deres indsats til de mest udsatte og svage borgere i samfundet.

4.3 Virkemidler



Projektets grundlæggende virkemiddel (fælles adresse for kerneaktivitet 1 og 2) er blevet udfordret af skimmelsvamp og flytninger, hvilket gør det svært at drive projektet som planlagt. Grundtanken i projektet var at tilbyde de to typer af indsatser på samme adresse, for at skabe den bedste synergi mellem de to indsatser. Bygningen blev uheldigvis ramt af skimmelsvamp hvilket resulterede i, at rådgivningsdelen nu foregår på én adresse, mens tilbuddet om mad og overnatning er spredt på forskellige adresser. Projektet kan ikke længere selv tilbyde borgerne et sted at sove, mad, bad mv., men henviser i stedet til samarbejdspartnere, der har faciliteterne. Synergien mellem de to aktiviteter er derfor brudt, og det er blevet vanskeligere for projektet at rådgive borgerne, da de ikke længere møder dem spontant, når de kommer for at få mad eller et sted at overnatte. Projektholder skal derimod aktivt opsøge målgruppen på gaden eller vente på, at de selv henvender sig. Projektholder risikerer at miste kontakten til borgerne, da det bliver en

fuldtidsbeskæftigelse for de hjemløse at komme rundt til forskellige adresser for at få hjælp. Det hele bliver vanskeliggjort af den lange ventetid på oprettelsen af skattekort, bankkonto og CPR-nummer, hvilket derfor kræver, at borgerne i en længere periode er afventende og selv vender retur, når der er nyt i deres sager. Medarbejderne italesætter, at der i høj grad er behov for én samlet indsats, som var det projektet ved start, forsøgte at tilbyde.

Et andet centralt virkemiddel for projektet er opbygningen af tillid. Medarbejderne italesætter, at de er dygtige til at opbygge tillid og skabe gode relationer til borgerne. Det er deres håb, at det store tillidsopbyggende arbejde gør, at borgerne dels kommer igen efter første samtale og følger op på de ting, som blev igangsat, og dels kommer retur til medarbejderne, hvis de efter deres forløb støder på udfordringer, hvor de har brug for hjælp. Ydermere taler medarbejderne i Kompasset mange sprog, hvilket gør at de, modsat deres samarbejdspartnere, kan hjælpe borgere som ikke taler engelsk. Dog beskriver medarbejderne, at der er behov for endnu flere sprogkompetencer.

4.4 Outcome & effekt



Projektets værdiskabelse matcher i høj grad deltagernes behov og målsætninger, hvor der er fokus på individualitet og styrkelse af borgernes empowerment, men det er dog svært for projektet at vide, hvordan det præcist går borgerne, da der ikke er tydelige opfølgninger. Medarbejdernes første opgave er at oplyse borgerne om de rettigheder, som de har i Danmark, både ift. opholdstilladelser og jobmuligheder, hvilket skal give borgerne en styrket følelse af empowerment og motivere dem til at starte et forløb. Forløbet er holistisk med fokus på den enkelte borger. Alle nye borgere får en opstartssamtale med en medarbejder, der guider dem igennem alle de nødvendige trin. Borgerne får hjælp til netop deres udfordringer, hvad enten det er at søge skattekort, bankkort mv., eller udarbejde et CV og en jobansøgning. Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne i høj grad oplever positive forandringer, og borgerne italesætter stor taknemlighed overfor medarbejderne, og for den hjælp de får hos kompasset. Borgerne nævner dog, at det er en stor udfordring at finde indendørs overnatning, samt få en adresse. De ønsker, at kompasset kunne tilbyde sovemuligheder, så de i højere grad kan få en stabilitet i hverdagen. Den manglende adresse giver en række udfordringer, bl.a. er det ikke muligt at søge om et sygesikringskort, hvis man ikke har en adresse, der er godkendt til beboelse. Modsat i jobansøgningen, hvor borgerne blot kan bruge Kirkens Korshærs adresse, så er det et krav til sygesikringskortet, at man har en fast bopæl.

4.5 Forankring



Forankring af projektet er vanskeligt, da det afhænger af nye midler for at videreføre indsatsen, men medarbejderne gør en indsats for at udbrede metoder og gode råd til, hvordan man arbejder med målgruppen. Medarbejderne italesætter en bekymring for, hvor projektet står når midlerne udløber i 2025. Det er vanskeligt at finde stabile finansieringspartnere og der er manglende politisk engagement, hvilket skaber stor usikkerhed i organisationen. Projektholder italesætter, at den hjælp de yder, i høj grad er en konsekvens af at være en del af EU og derfor bør det være et EU-ansvar, at støtte med hjælp og løfte opgaven med EU-migranter.

Projektholder og medarbejdere italesætter, at de i marts fik en kreditering af Rådgivning Danmark, der har bidraget til at få skriftliggjort de aktiviteter de har. Det har samtidig standardiseret aktiviteterne overfor nye medarbejdere. Det har været en lang proces, der har styrket metodikken og skabt gennemsigtighed i deres arbejde, hvilket kan gøre det nemmere at forankre tilgangen og arbejdet i et nyt projekt.

Ydermere italesætter projektet, at de har blik for aktivt at understøtte deling af metoder, værktøjer og erfaring med andre aktører. Det gør de bl.a. gennem et immigrantnetværk, hvor medlemmerne skrives til at holde oplæg. Medlemmerne består af NGO'er og offentlige aktører, som mødes uformelt for at dele viden, gode råd og erfaringer. Fx har projektet delt den skabelonen de bruger i velkomstsamtaler med borgerne. Ydermere har medarbejderne i projektet afholdt en workshop på tværs af hele Kirkens Korshær, hvor de har vidensdelt og undervist om arbejdet med immigranter.

4.6 Monitorering og opfølgning



Medarbejderne gør en stor indsats for at følge op på borgerne og sikre opfølgning med de aktiviteter de igangsætter, men der er et stort mørketal, for manglende systematisk registrering gør det svært at vide, hvor mange der præcist kommer igennem. Det er vores vurdering, at det er vanskeligt for projektet at monitorere og følge op på borgerne. Igen er projektet udfordret af de separate adresser, der forhindrer den uformelle opfølgning og kontakt til borgerne, som ville være tilfældet, hvis borgerne kunne overnatte på samme adresse som de modtager rådgivning.

Den lange ventetid på at få en bankkonto eller et skattekort betyder, at borgerne ikke altid kommer retur til projektet og fortæller, hvorvidt det lykkes eller ikke. Det er derfor risiko for et stort mørketal, hvor projektet i virkeligheden hjælper flere borgere end de har mulighed for at registrere, da der ikke er etablerede systematiske opfølgningssystemer. Det er dog vores vurdering, at medarbejderne i høj grad lykkes med at skabe trygge og tillidsfulde relationer til borgerne der gør, at borgerne vender retur, hvis de skulle få nye udfordringer.

5 anbefalinger og læring

Her præsenterer vi de vigtigste anbefalinger og læringspunkter, som evaluator vil pege på med baggrund i evalueringen. Punkterne er ikke i prioriteret rækkefølge. For hver anbefaling eller læringspunkt er der angivet en primær målgruppe. Nedenstående tabel giver et overblik over, hvilke målgrupper, anbefalingerne og læringspunkterne relaterer sig til.

Anbefaling/læringspunkt nr.	1	2	3	4	5
Projektholder	X	X	X	X	X
Øvrige operatører			X		X
Udvalg og rammesættere	X	X		X	X

1: Supplering af effektmål for at få indfanget mørketal. Det er vores vurdering, at projektet har svært ved at nå de opstillede effektmål, da der ikke er systematisk opfølgning med borgerne. Der opstår et stort mørketal når projektet hjælper borgere, men uden at de kan følge op på, hvorvidt det er lykket. Enkelte borgere vender retur og giver en status, men det er langt fra alle, hvorfor projektet har vanskeligt ved at vurdere, hvor mange der reelt bliver registreret. Det er projektholders formodning, at langt de fleste lykkes med at blive registrerede. Det er vores vurdering, at det vil være en fordel for projektet, hvis effektmålene blev suppleret af et mål der handler om rådgivning til registrering af borgere som angiver, hvor mange borgere projektet har hjulpet med at ansøge om registrering i Danmark. Det vil give en klarere indikation af, hvor mange borgere projektet reelt hjælper i projektet.

2: Formaliserede arbejdsgange der kan opgøre antallet af borgere projektet hjælper. Hvis det ikke er muligt at supplere effektmålene, er det vores anbefaling, at projektet opstiller måder hvorpå de i højere grad kan lykkes med at opgøre antallet af borgere, de lykkes med at få i beskæftigelse og registreret i Danmark. Et forslag til et format er, at projektet 2-3 uger efter ansøgning om CPR-nummer kontakter borgerne for at høre, hvorvidt det er lykket.

3: Skab formaliserede partnerskaber med offentlige instanser og andre relevante aktører. Det er vores anbefaling, at projektet vil have gavn af formaliserede samarbejder på tværs af forskellige instanser, særligt de offentlige, herunder SKAT, SIRI og International House, som er nogle af de kerneaktører projektet oftest er i kontakt med. Mere formaliserede samarbejdsaftaler vil kunne bidrage positivt til projektet, da projektet både bruger meget tid på at sætte sig ind i lovændringer på social- og beskæftigelsesområdet og på at kontakte offentlige indsatser for afklaringer. Projektet bruger tid på at finde frem til medarbejdere med det rette kendskab til målgruppens rettigheder. Det er derfor vores vurdering, at det vil styrke rådgivernes mulighed for mere effektiv rådgivning, hvis de havde en fast kontaktperson hos jobcenteret, SKAT og andre relevante instanser, som de kan kontakte, og som har kendskab til målgruppens rettigheder og løbende ændringer i lovgivning.

4: Tilknytning af en jurist. Projektet har langt hen ad vejen de nødvendige kompetencer tilknyttet, men det er vores vurdering, at det vil bidrage positivt til projektet hvis de får tilknyttet en medarbejder med juridiske kompetencer. Medarbejderne møder af og til

juridiske udfordringer, hvor de mangler den nødvendige viden til at kunne rådgive deltagerne. De bruger derfor meget tid på at sætte sig ind i lovgivning, men mangler fortsat legitimitet overfor andre instanser, hvilket en kollega med juridiske kompetencer ville kunne styrke.

5: Fokus på kerneopgave 2. Projektet er i høj grad påvirket af, at de to kerneopgaver ikke længere kan gennemføres på samme lokation. Dels har projektet ikke længere selv mulighed for at tilbyde basal hjælp til borgerne og dels mister de hurtigere kontakten til borgerne, og skal være mere opsøgende for at bevare dialogen. Den oplagte synergi mellem de to aktiviteter er ikke længere intakt, hvorfor det er vores anbefaling, at projektet igen sikrer et tilbud, hvor projektets aktiviteter er samlet fysisk. Alternativt vil vi anbefale, at projektet fremadrettet fokuserer på kerneopgave 2.

